С П Р А В К А

13.09.2022

О результатах анкетирования родителей (законных представителей) учащихся 8-10-х классов МБОУ СОШ с.Ярлуково удовлетворенностью качеством оказания образовательных услуг

В целях реализации мероприятия 21 «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространения их результатов» государственной программы Липецкой области «Развития образования Липецкой области в 2022 году» проводился опрос родителей (законных представителей) удовлетворенностью качеством оказания образовательных услуг

Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг в системе школьного образования в 8-10-х классах.

Основные задачи:

Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.

Анализ полученных результатов позволит администрации школы своевременно реагировать на существующую ситуацию, принимать решения, направленные на повышение качества предоставления образовательных услуг.

Метод исследования – анкетирование.

Количество опрошенных родителей – 27 человек (100%)

Общая информация об участниках анкетирования (27 человек).

Участниками анкетирования стали родители учащихся 8-х-10-х классов, дети которых посещают МБОУ СОШ с.Ярлуково. Среди участников опроса преобладали (100%) женщины.

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

1) Удовлетворенность организацией школьного быта;
2) Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса;
3) Психологический климат в школе;
4) Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
5) Удовлетворённость качеством и системой подготовки к ГИА.

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты. К достоинствам метода анкетирования следует отнести следующие характеристики:

а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
г) наличие анонимности высказывания мнения

В анкетах было предложено 5 блоков с вопросами. Родителям, принимавшим участие в анкетировании, предлагалось внимательно прочесть утверждения и выразить свое мнение. Респонденты, отвечая на вопросы, ставили пометки в графах «полностью», «частично», «нет». В определение степени удовлетворенности родителей по всем показателям учитывались ответы «полностью», «частично».

В разделе «Организация школьного быта» ответы родителей представлены в таблице.

Удовлетворены ли вы организацией школьного быта:	***8 кл.***	***10 кл.***
Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	*100%*	*100%*
Материально-техническим оснащением?	*97%*	*100%*
Оформлением школьных помещений?	*100%*	*100%*
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	*95%*	*100%*

Анализируя представленные ответы родителей на данный блок вопросов, можно сделать вывод, что респондентов в целом устраивает организация школьного быта. Родители учащихся 8, 10-х классов в меньшей степени удовлетворены обеспечением безопасности нахождения ребенка в школе. Также родители учащихся 8-х-10-х классов в меньшей степени довольны материально-техническим оснащением

Следующий блок вопросов был связан с организацией учебно-воспитательного процесса:

Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?	***8***	***10***
Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	*97*	*100*
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	*95*	*100*
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	*91*	*100*

Из таблицы видно, что родители в высокой степени удовлетворены организацией учебно - воспитательного процесса: уровнем преподавания, однако не все удовлетворены балансом учебной нагрузки:

Ответы на блок вопросов «Удовлетворенность психологическим климатом» представлены в таблице:

Удовлетворены ли вы психологическим климатом?	***8***	***10***
Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	*99*	*100*
Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	*99*	*100*
Отношением педагогов к Вашему ребенку?	*100*	*100*
Вашими отношениями с педагогами и администрацией?	*100*	*100*
Классным руководством?	*100*	*100*

Родители учащихся 8,10-х классов в целом удовлетворены психологическим климатом в классе, степенью комфорта пребывания ребенка в школе, отношением педагогов к их ребенку. На высоком уровне находится отношение респондентов с педагогами школы и администрацией.

Ответы респондентов по опросному листу «Моя школа – школа с низкими результатами?» говорят о том, что большинство родителей учащихся 8,10-х классов интересуются подготовкой к ГИА своих детей. При проведении общешкольного и классного родительских собраний задают вопросы по подготовке к ГИА. Большая часть родителей (законных представителей) считают, что большую часть ответственности за подготовку несут учителя школы и ученики. При этом низкий процент отводится на роль родителей при подготовке детей к ГИА.

Удовлетворенность качеством и системой подготовки к ГИА (%)	***8***		***10***	
	да	***нет***	***да***	***нет***
Знаете ли Вы, как выпускники 9-х и 11-х классов школы сдали ГИА в 2021 году	*80*	*20*	*100*	*0*
Как вы оцениваете систему работы школы по подготовке к ГИА?	*имеется*	*отсутствует*	*имеется*	*отсутствует*
	91	*9*	*100*	*0*
Кто, по вашему мнению, ответственен за качество подготовки к ГИА?				
Ученик	*95*		*100*	
Учитель	*97*		*100*	
Родители	*61*		*100*	
Администрация	*43*		*75*	

Таким образом, исходя из обработки анкет родителей (законных представителей) учащихся 8,10-х классов, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости опрошенных по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

1) привлечение родителей к активному участию в управлении школой;

2) активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами;

3) с целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельность школы в следующем году необходимо увеличить количество родителей учащихся 8-10 классов, участвующих в анкетировании.

4) Большинство родителей осознают, что в школе ведется систематическая подготовка учеников к ГИА.

Р Е К О М Е Н Д О В А Н О:

1. Обсудить результаты данного анкетирования на совещании педагогического коллектива, на педагогическом совете.
2. Учесть полученные результаты в дальнейшей работе по повышению качества образовательных услуг.
3. На заседаниях методических объединений учителей-предметников обсудить баланс учебных нагрузок учащихся 8-х-10-х классов.
4. Повысить степень информированности родительской общественности.

Составила заместитель директора
Кудреватых Е.Е.